

POLITICA DELLA QUALITA' – Cooperativa La Coccinella

Rev. 03_04/02/2021

Nata per rispondere all'esigenza delle **famiglie** di avere un **supporto nella cura e nell'educazione dei propri figli nei primissimi anni della loro vita**, oggi La Coccinella ha sviluppato una competenza nell'ambito dell'educazione e cura nella fascia 0-14 che trasferisce all'interno di tutti i suoi servizi: nidi d'infanzia, attività estiva e del tempo libero, doposcuola, progetto di welfare di comunità e culturali e formazione per addetti ai lavori.

L'azione della Cooperativa è mirata alla **contemporaneità** e allo **sviluppo di servizi** capaci di affrontare la **complessità**, i **rischi** e le **sfide** socio-demografiche del presente: luoghi di benessere comune che includono la pluralità e sostengono i bambini nello sviluppare le proprie potenzialità all'interno di un "ecosistema infanzia" composto dalle agenzie educative, dalle famiglie e da coloro che si riconoscono un ruolo nel pensare al futuro della comunità.

Il **modello pedagogico-educativo** della Cooperativa attinge i propri elementi epistemologici da varie discipline scientifiche e da autori diversi i cui studi e lavori hanno sostenuto lo sviluppo dei servizi educativi: questi ci restituiscono l'idea di un **bambino** competente, potente e capace di sintonizzarsi affettivamente sin dalla nascita, soggetto co-costruttore dei propri apprendimenti in contesti facilitanti e coerenti inseriti in una visione sistemica del sapere. In questa cornice concettuale, si inserisce la nostra prospettiva di un **percorso curricolare** in grado di accogliere una visione olistica dello sviluppo del bambino, fondamentale per il suo benessere fisico, emozionale, mentale, spirituale ed in rapporto con sé stesso, gli altri e il suo ambiente.

In particolare, nel sostenere i bambini nel processo di apprendimento, nei servizi offriamo molteplici accessi alla conoscenza per corrispondere alla loro urgenza espressiva progettando **setting educativi** capaci di sostenere i bambini nelle loro esplorazioni e ricerche. Nella creazione di allestimenti, contesti e spazi ci riferiamo al **concetto di Atelier diffuso** che apre a possibilità conoscitive ed esperienziali: i materiali dell'Atelier consentono ai bambini di definire la realtà e, gradualmente, di sperimentare le proprie teorie ed ipotesi in forme e tempi strettamente individuali. I bambini assemblano, combinano, costruiscono e condividono nuovi saperi che nascono nell'incontro di diverse discipline.

Le necessità dei servizi e delle famiglie è sempre coniugata all'interno dei servizi con i bisogni mutevoli familiari e personali dei **collaboratori**: **equilibrio** fra lavoro, famiglia e **aspirazioni** individuali, **impegno**, **responsabilità** diffusa e **formazione** continua sono i principi guida nella gestione delle risorse umane.

I **saperi** e le **conoscenze** sono considerati gli **asset intangibili** della Cooperativa e in questa direzione sostenuti da un ambito di **ricerca e innovazione** continui.

In coerenza con la **Mission** della Cooperativa, il Consiglio di amministrazione, la Direzione e l'Assemblea dei soci assumono un ruolo attivo per promuovere:

- **Analisi strategica:** analisi continua del contesto esterno in cui la Cooperativa si trova ad operare, funzionale all'individuazione dei rischi e delle opportunità che in tale contesto si vengono a creare e alla definizione delle conseguenti strategie, obiettivi e azioni operative per gestire i rischi e cogliere le opportunità.
- **Sviluppo organizzativo:** costante monitoraggio e ripensamento dell'assetto organizzativo, volto al miglior utilizzo dei collaboratori e delle collaboratrici, che, oltre che essere il principale patrimonio della Cooperativa, ne rappresentano i valori e sono i fattori della qualità che forniamo a tutti i nostri interlocutori.
- **Sostenibilità e sviluppo della cooperativa:** cura della base sociale, efficientamento dei propri processi interni ed organizzativi e l'individuazione di aree prossimali dove sviluppare nuovi servizi sono strade da percorrere per garantire sostenibilità e sviluppo alla Cooperativa.
- **Partnership:** come parte di un ecosistema ampio, la Cooperativa lavorerà in stretta connessione con le Amministrazioni comunali e provinciali del territorio, con altri soggetti del Terzo settore ed imprenditoriali, con Università, enti di ricerca e realtà interessate a sviluppare una cultura dell'infanzia centrata sui diritti dei bambini.
- **Innovazione e miglioramento dei servizi:** costante è l'attenzione nell'analisi dei bisogni delle famiglie e nella rilevazione del loro grado di soddisfazione per meglio adeguare l'offerta nell'ottica del miglioramento e innovazione continua.

Approvazione 05/05/2021