

POLITICA DELLA QUALITA' – Cooperativa La Coccinella Rev 2 del 31/12/2018

Nata per rispondere all'esigenza delle famiglie di avere un supporto nella cura e nell'educazione dei propri figli nei primissimi anni della loro vita, oggi La Coccinella ha sviluppato una competenza nell'ambito dell'educazione e cura nella fascia 0 – 14 che trasferisce all'interno di tutti i suoi servizi: nidi d'infanzia, attività estiva e nel tempo libero, doposcuola, progetto di welfare di comunità e culturali e formazione per addetti ai lavori. L'azione della cooperativa è mirata alla contemporaneità e allo sviluppo di servizi capaci di affrontare la complessità e le sfide socio – demografiche del presente: luoghi di benessere comune che includono la pluralità e sostengono i bambini nello sviluppare le proprie potenzialità all'interno di un "ecosistema infanzia" composto dalle agenzie educative, dalle famiglie e da coloro che si riconoscono un ruolo nel pensare al futuro della comunità. Il modello pedagogico – educativo della cooperativa attinge i propri elementi epistemologici da varie discipline scientifiche e da autori diversi i cui studi e lavori hanno sostenuto lo sviluppo dei servizi educativi: questi ci restituiscono l'idea di un bambino competente, potente e capace di sintonizzarsi affettivamente sin dalla nascita, soggetto co – costruttore dei propri apprendimenti in contesti facilitanti e coerenti inseriti in una visione sistemica del sapere. In questa cornice concettuale, si inserisce la nostra prospettiva di un percorso curriculare in grado di accogliere una visione olistica dello sviluppo del bambino, fondamentale per il suo benessere fisico, emozionale, mentale, spirituale ed in rapporto con sé stesso, gli altri e il suo ambiente. In particolare nel sostenere i bambini nel processo di apprendimento, nei servizi offriamo molteplici accessi alla conoscenza per corrispondere alla loro urgenza espressiva progettando setting educativi capaci di sostenere i bambini nelle loro esplorazioni e ricerche. Nella creazione di allestimenti, contesti e spazi ci riferiamo al concetto di atelier diffuso che apre a possibilità conoscitive ed esperienziali: i materiali dell'atelier consentono ai bambini di definire la realtà e, gradualmente, di sperimentare le proprie teorie ed ipotesi in forme e tempi strettamente individuali. I bambini assemblano, combinano, costruiscono e condividono nuovi saperi che nascono nell'incontro di diverse discipline.

Le necessità dei servizi e delle famiglie è sempre coniugata all'interno dei servizi con i bisogni mutevoli familiari e personali dei collaboratori: equilibrio fra lavoro, famiglia e aspirazioni individuali, ingaggio, responsabilità diffusa e formazione continua sono i principi guida nella gestione delle risorse umane. I saperi e le conoscenze sono considerati gli asset intangibili della cooperativa e in questa direzione sostenuti da un ambito di ricerca e innovazione continui.

In coerenza con la Mission della cooperativa, il consiglio di amministrazione, la direzione e l'assemblea dei soci assumono un ruolo attivo per promuovere:

- **Sostenibilità e sviluppo della cooperativa:** cura della base sociale, efficientamento dei propri processi interni ed organizzativi e l'individuazione di aree prossimali dove sviluppare nuovi servizi sono strade da percorrere per garantire sostenibilità e sviluppo alla cooperativa;
- **Partnership:** come parte di un ecosistema ampio, la cooperativa lavorerà in stretta connessione con le amministrazioni comunali e provinciali del territorio, con altri soggetti del terzo settore ed imprenditoriali, con università, enti di ricerca e realtà interessate a sviluppare una cultura dell'infanzia centrata sui diritti dei bambini;
- **Miglioramento dei servizi:** costante è l'attenzione nell'analisi dei bisogni delle famiglie e nella rilevazione del loro grado di soddisfazioni per meglio adeguare l'offerta nell'ottica del miglioramento e innovazione continua.

Approvato in data 04/02/2019

